



**FORMATO
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION
PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL
F-CDG-01-18**

FECHA DE
ACTUALIZACIÓN

PROCESO ASOCIADO
CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL
INTERNO

APROBADO POR
COMITÉ DE
CALIDAD

FECHA RECEPCION	VEEDURIA / CIUDADANIA GENERAL	TEMA DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN	FECHA RESPUESTA	FECH A PENDIENTE PARA RESPONDER	RESPUESTA
12/08/2015	MIGUEL ANGEL GRANJA YEPES	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	13/08/2015		

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6500870 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 01 8000970363



**FORMATO
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION
PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL
F-CDG-01-18**

**FECHA DE
ACTUALIZACIÓN**

**PROCESO ASOCIADO
CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL
INTERNO**

**APROBADO POR
COMITÉ DE
CALIDAD**

14/08/2015	ALEXANDER HERNANDEZ CUERVO	SOLICITUD INFORMACIÓN	24/08/2015	
------------	---	-----------------------	------------	--



**FORMATO
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION
PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL
F-CDG-01-18**

**FECHA DE
ACTUALIZACIÓN**

**PROCESO ASOCIADO
CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL
INTERNO**

**APROBADO POR
COMITÉ DE
CALIDAD**

<p align="center">29/07/2015</p>	<p align="center">LUZ EDITH PEREZ</p>	<p align="center">SOLICITUD DE INFORMACIÓN</p>	<p align="center">14/08/2015</p>	 <p>Señora: LUZ EDITH PEREZ Carrera 1 sur No. 265 - 02 I/Independiente</p> <p>De acuerdo a la reclamación presentada el día 29 de julio, me permito informarle que, en cuanto la indagación respectiva, a los funcionarios que tuvieron relación directa con el menor DILAN PEREZ GARCIA el día 23 de julio 2015 en el área de urgencias, se obtuvieron los siguientes resultados:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Hospital San Francisco E.S.E. de Ibagué, es una institución de primer nivel de complejidad (por cuenta con especialistas), se cuenta con especialistas médicos recientes al pediatra que es un valor agregado que todos lo operamos en apoyo a la pediatria de salud de los usuarios que asisten a esta entidad. 2. El estado de la institución sobre el uso de sus mercedadas vacaciones durante la semana comprendida entre el 20 y 27 de julio del 2015, de acuerdo a la doctora LEDY MEDINA, a la Enfermera ROCIO CASTRO, de acuerdo a la doctora LEDY ALVAREZ, para que hiciera un relato de la diligencia durante este día 23 de julio del 2015, donde se evidencia que el recurso humano que atendió al menor DILAN PEREZ, actuó en el debido proceso según la historia clínica. <p align="right">Luz Edith Perez Garcia 18-08-2015 17:04:47:21</p> <p align="right">FANNY YANET GÓMEZ PACHECO Gerente</p> <p align="center"><small>Avenida # 24 - 01 Comutador: (8) 2729995 telefax 2729983 www.hospitalsanfrancisco.gov.co</small></p>
<p align="center">28/07/2015</p>	<p align="center">JUDITH RENGIFO</p>	<p align="center">SOLICITUD INFORMACIÓN</p>	<p align="center">10/08/2015</p>	 <p>Señora: JUDITH RENGIFO Manzana e Casas 9 Paraiso Ancón Tel: 2621265 Ciudad</p> <p>Asunto: Respuesta a queja.</p> <p>En atención a la queja presentada el día 28 de julio de 2015, en el Hospital San Francisco E.S.E., me permito informarle que se hizo la investigación respectiva, y se pido los descargos ante esta inconformidad por el Enfermero Profesional GERMAN ANDRES PEÑA, coordinación de los servicios ambulatorios del Hospital, y la respuesta de la Dra. CAROLINA CALDERON, Coordinadora de Atención al Usuario.</p> <p>Adjunto lo anteriormente mencionado.</p> <p>Cordialmente,</p> <p align="right">FANNY YANET GÓMEZ PACHECO Gerente</p> <p align="center"><small>Avenida # 24 - 01 Comutador: (8) 2729995 telefax 2729983 www.hospitalsanfrancisco.gov.co</small></p>

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 65008870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 01 8000910363


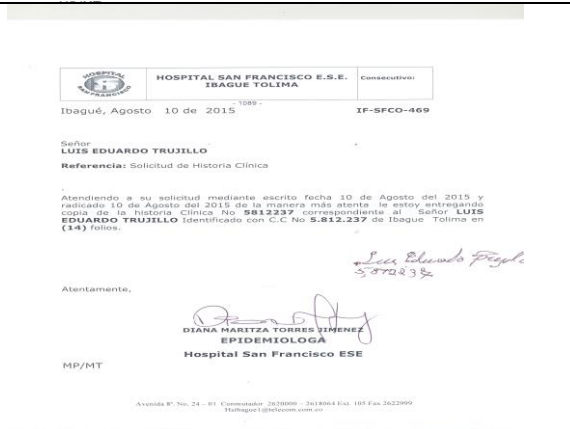


**FORMATO
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION
PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL
F-CDG-01-18**

FECHA DE
ACTUALIZACIÓN

PROCESO ASOCIADO
CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL
INTERNO

APROBADO POR
COMITÉ DE
CALIDAD

12/08/2015	DURFAY MAYERLY SANCHEZ DELGADO	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	12/08/2015	 <p>HOSPITAL SAN FRANCISCO E.S.E. IBAGUE TOLIMA Ibagué, Agosto 12 de 2015 Señora DURFAY MAYERLY SANCHEZ DELGADO Referencia: Solicitud de Historia Clínica Atendiendo a su solicitud mediante escrito fecha 12 de Agosto del 2015 y radicado 12 de Agosto del 2015 de la manera más atenta le estoy entregando copia de la historia Clínica No 1006117810 correspondiente a la Señora DURFAY MAYERLY SANCHEZ DELGADO Identificada con C.C No 1006117810 de Ibague Tolima en (03) folios. Atentamente, DIANA MARITZA TORRES JIMENEZ EPIDEMIOLOGA Hospital San Francisco ESE</p>
10/08/2015	LUIS EDUARDO TRUJILLO	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	10/08/2015	 <p>HOSPITAL SAN FRANCISCO E.S.E. IBAGUE TOLIMA Ibagué, Agosto 10 de 2015 Señor LUIS EDUARDO TRUJILLO Referencia: Solicitud de Historia Clínica Atendiendo a su solicitud mediante escrito fecha 10 de Agosto del 2015 y radicado 10 de Agosto del 2015 de la manera más atenta le estoy entregando copia de la historia Clínica No 5812237 correspondiente al Señor LUIS EDUARDO TRUJILLO Identificado con C.C No 5.812.237 de Ibague Tolima en (14) folios. Atentamente, DIANA MARITZA TORRES JIMENEZ EPIDEMIOLOGA Hospital San Francisco ESE MP/MT</p>

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6500870 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 01 8000910363





**FORMATO
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION
PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL
F-CDG-01-18**

FECHA DE
ACTUALIZACIÓN

PROCESO ASOCIADO
CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL
INTERNO

APROBADO POR
COMITÉ DE
CALIDAD

11/08/2015	ANTONIO LIBARDO GOYES	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	11/08/2015	
11/08/2015	DERLLY KATALINA SALINAS SALINAS	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	11/08/2015	



**FORMATO
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION
PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL
F-CDG-01-18**

FECHA DE
ACTUALIZACIÓN

PROCESO ASOCIADO
CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL
INTERNO

APROBADO POR
COMITÉ DE
CALIDAD

11/08/2015	CARLOS MARIO VARGAS SILVA	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	11/08/2015	
12/08/2015	ARACELY DIAZ RAMOS	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	12/08/2015	

El anterior informe es tomado y cotejado del libro radicador de correspondencia y las respuestas fueron presentadas por las áreas responsables, le corresponde al asesor de control interno del Hospital San Francisco efectuar el presente informe correspondiente a los derechos de petición presentados por las veedurías y ciudadanía en general tomados de una muestra representativa, y verificar que fueron resueltos en el término correspondiente.

EMILSE MARROQUIN SALAS
Asesor Control Interno

Avenida 8ª. No. 24 – 01 Tel. 2620670. Conmutador 2620000. Fax 2622999
gersanfrancisco@yahoo.es
www.hospitalsanfrancisco.gov.co