



FORMATO  
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION  
PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL  
F-CDG-01-18

FECHA DE  
ACTUALIZACIÓN

PROCESO ASOCIADO  
CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL  
INTERNO


APROBADO POR  
COMITÉ DE  
CALIDAD

FECHA RECEPCION	VEEDURIA / CIUDADANIA GENERAL	TEMA DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN	FECHA RESPUESTA	FECH A PEND IENTE PARA RESP ONDE R	RESPUESTA
16/06/2014	CAFESALUD	RECLAMO POR COBRO DE EXAMENES LABORATORIO	26/06/2014		
19/06/2014	CONTRALORIA MUNICIPAL	DERECHO DE PETICIÓN	26/06/2014, RECIBIDA 1/07/2014		
02/07/2014	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	TRASLADO DE QUEJA	07/07/2014		



**FORMATO**  
**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION**  
**PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL**  
**F-CDG-01-18**

<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</b>	<b>PROCESO ASOCIADO</b> <b>CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL INTERNO</b>	<b>APROBADO POR</b> <b>COMITÉ DE CALIDAD</b>
-------------------------------	--	---

2/07/2014	<b>PROCURADURI A GENERAL DE LA NACIÓN</b>	EXPEDIENTE IUS 2012-279785	09/06/2014	
03/07/2014	<b>DEFENSORIA DEL PUEBLO</b>	Q-732014773	07/07/2014 RECIBIDA 9/07/2014	
04/07/2014	<b>JUZGADO 1 ADMINISTRATIVO</b>	ACCIÓN DE TUTELA	07/07/2014	

**VIGILADO Supersalud**  
 Línea de Atención al Usuario: 65008870 – Bogotá, D.C.  
 Línea Gratuita Nacional: 01 8000910363



**FORMATO  
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION  
PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL  
F-CDG-01-18**

FECHA DE  
ACTUALIZACIÓN

PROCESO ASOCIADO  
CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL  
INTERNO

APROBADO POR  
COMITÉ DE  
CALIDAD

10/07/2014	<b>SECRETARIA APOYO DE LA GESTIÓN</b>	INFORMACION	11/07/2014	
11/07/2014	<b>CARLOS ALBERTO VARON</b>	DERECHO DE PETICIÓN	15/07/2014	
17/07/2014	<b>PERSONERIA MUNICIPAL.</b>	PETICIÓN	22/07/2014 RECIBIDA 23/07/2014	
12/06/2014	<b>ICBF</b>	SOLICITUD ATENCIÓN	22/07/2014	



**FORMATO**  
**SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION**  
**PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL**  
 F-CDG-01-18

FECHA DE  
ACTUALIZACIÓN

PROCESO ASOCIADO  
CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL  
INTERNO

APROBADO POR  
COMITÉ DE  
CALIDAD

30/07/2014	<b>SECRETARÍA SALUD MUNICIPAL</b>	SOLICITUD	31/07/2014	
27/06/2014	<b>PEDRO LUIS SUAREZ RENGIFO</b>	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	27/06/2014	
10/07/2014	<b>LUZ ENITH BONILLA G</b>	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	10/07/2014	

**VIGILADO Supersalud**  
 Línea de Atención al Usuario: 6500870 – Bogotá, D.C.  
 Línea Gratuita Nacional: 018000910363






**FORMATO  
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION  
PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL  
F-CDG-01-18**

FECHA DE ACTUALIZACIÓN	PROCESO ASOCIADO CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL INTERNO	APROBADO POR COMITÉ DE CALIDAD
------------------------	--	-----------------------------------

15/07/2014	<b>ADA MARIN M.</b>	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	15/07/2014	
15/07/2014	<b>EDISON E. GUTIERREZ L.</b>	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	15/07/2014	
16/07/2014	<b>MILENA A. ARIAS C</b>	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	16/07/2014	
17/07/2014	<b>ERIKA M. CASTRO G.</b>	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	17/07/2014	

**VIGILADO Supersalud**  
Línea de Atención al Usuario: 6500870 – Bogotá, D.C.  
Línea Gratuita Nacional: 01 8000910363

	<b>FORMATO</b> <b>SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION</b> <b>PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL</b> <b>F-CDG-01-18</b>	
	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</b>	<b>PROCESO ASOCIADO</b> <b>CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL INTERNO</b>

17/07/2014	<b>AGUSTIN CARDENAS G.</b>	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	17/07/2014	
21/07/2014	<b>EDNA ROCIO PACHON P.</b>	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	21/07/2014	

El anterior informe es tomado y cotejado del libro radicador de correspondencia y las respuestas fueron presentadas por las áreas responsables, le corresponde al asesor de control interno del Hospital San Francisco efectuar el presente informe correspondiente a los derechos de petición presentados por las veedurías y ciudadanía en general tomados de una muestra representativa, y verificar que fueron resueltos en el término correspondiente.

**EMILSE MARROQUIN SALAS**  
Asesor Control Interno

**Avenida 8ª. No. 24 – 01 Tel. 2620670. Conmutador 2620000. Fax 2622999**  
**gersanfrancisco@yahoo.es**  
[www.hospitalsanfrancisco.gov.co](http://www.hospitalsanfrancisco.gov.co)