



FORMATO
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION
PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL EN EL
MES DE FEBRERO DE 2014
F-CDG-01-18

FECHA DE ACTUALIZACIÓN	PROCESO ASOCIADO CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL INTERNO	APROBADO POR COMITÉ DE CALIDAD
------------------------	----------------------------------------------------------------------	-----------------------------------

FECHA RECEPCION	VEEDURIA / CIUDADANIA GENERAL	TEMA DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN	FECHA RESPUESTA	FECH A PEND IENTE PARA RESP ONDE R	RESPUESTA
14/ENE/2014	PERSONERIA DARIO RODRIGUEZ DEVIA	SOLICITUD ATENCIÓN MÉDICA	23/ENE/2014		
20/ENE/2014	DIANA CAROLINA BELTRAN OROZCO	SOLICITUD	27/ENE/2014		

VIGILADO Supersalud
 Línea de Atención al Usuario: 65008070 – Bogotá, D.C.
 Línea Gratuita Nacional: 018000910363



FORMATO
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION
PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL EN EL
MES DE FEBRERO DE 2014
F-CDG-01-18

FECHA DE
ACTUALIZACIÓN

PROCESO ASOCIADO
CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL
INTERNO

APROBADO POR
COMITÉ DE
CALIDAD

29/ENE/2014	PRESIDENTE CONSEJO DIRECTIVO	SOLICITUD APOYO LOGISTICO	29/ENE/2014	<p>Doctora DORIS MOREIRA DE CASTRO Presidente Consejo Directivo Ciudad</p> <p>Ref. Solicitud apoyo logístico</p> <p>Respetada Doctora,</p> <p>En atención a la solicitud contenida en el oficio de la referencia, donde solicita el apoyo del hospital con servicio de ambulancia con personal de enfermería, me permito manifestar que con gusto esta Institución presta el servicio de Ambulancia, con la siguiente programación:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>FECHA</th> <th>HORA</th> <th>ACTIVIDAD</th> <th>LUGAR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Del 18 al 19 de Marzo de 2014</td> <td>7:00 – 8:00 p.m.</td> <td>Acto de inauguración "Los niños al encuentro de sus cuentos musicales"</td> <td>Biblioteca Virtual Alberto Uña Calderón</td> </tr> <tr> <td>17 de Marzo de 2014</td> <td>06:00 – 9:00 p.m.</td> <td>Acto de inauguración exposición documentos "MUSICISTA"</td> <td>Museo de Arte del Teatro</td> </tr> <tr> <td>20 de marzo de 2014</td> <td>7:00 – 10:00 pm</td> <td>Ronda eliminatorias concurso de duetos y competencia de composición</td> <td>Teatro Felina</td> </tr> <tr> <td>21 de marzo de 2014</td> <td>8:00 – 8:00 pm</td> <td>Conferencia de música colombiana</td> <td>Parque de la Música</td> </tr> <tr> <td>22 de Marzo de 2014</td> <td>6:00 – 8:00 pm</td> <td>Serenata García y Colón</td> <td>Parque de la Música</td> </tr> <tr> <td>23 de Marzo de 2014</td> <td>8: am – 12:00 m</td> <td>Paseo musical por Colombia</td> <td>Parque de la Música</td> </tr> </tbody> </table> <p>No es posible cubrir el evento en su totalidad por la gran afluencia de pacientes que tenemos para recibir aun mayor nivel de complejidad, sin</p> <p><i>29/ENE/2014</i></p>	FECHA	HORA	ACTIVIDAD	LUGAR	Del 18 al 19 de Marzo de 2014	7:00 – 8:00 p.m.	Acto de inauguración "Los niños al encuentro de sus cuentos musicales"	Biblioteca Virtual Alberto Uña Calderón	17 de Marzo de 2014	06:00 – 9:00 p.m.	Acto de inauguración exposición documentos "MUSICISTA"	Museo de Arte del Teatro	20 de marzo de 2014	7:00 – 10:00 pm	Ronda eliminatorias concurso de duetos y competencia de composición	Teatro Felina	21 de marzo de 2014	8:00 – 8:00 pm	Conferencia de música colombiana	Parque de la Música	22 de Marzo de 2014	6:00 – 8:00 pm	Serenata García y Colón	Parque de la Música	23 de Marzo de 2014	8: am – 12:00 m	Paseo musical por Colombia	Parque de la Música
FECHA	HORA	ACTIVIDAD	LUGAR																													
Del 18 al 19 de Marzo de 2014	7:00 – 8:00 p.m.	Acto de inauguración "Los niños al encuentro de sus cuentos musicales"	Biblioteca Virtual Alberto Uña Calderón																													
17 de Marzo de 2014	06:00 – 9:00 p.m.	Acto de inauguración exposición documentos "MUSICISTA"	Museo de Arte del Teatro																													
20 de marzo de 2014	7:00 – 10:00 pm	Ronda eliminatorias concurso de duetos y competencia de composición	Teatro Felina																													
21 de marzo de 2014	8:00 – 8:00 pm	Conferencia de música colombiana	Parque de la Música																													
22 de Marzo de 2014	6:00 – 8:00 pm	Serenata García y Colón	Parque de la Música																													
23 de Marzo de 2014	8: am – 12:00 m	Paseo musical por Colombia	Parque de la Música																													
30/ENE/2014	MARIA YINETHCASTAÑO SAAVEDRA – SECRETARIA SALUD MUNICIPAL	SOLICITUD	12/FEB/2014	<p>Doctora MARIA YINETH CASTAÑO SAAVEDRA Profesional Especializada Secretaria de Salud Municipal Ciudad</p> <p>Respetada Doctora,</p> <p>En atención a su solicitud en el oficio de referencia No. 10.61_0147 con fecha radicado el día 30 de Enero de 2014, me permito remitir respuesta enviada por el área de Facturación Capitado y el ingeniero de sistemas.</p> <p>Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes.</p> <p>Cordialmente,</p> <p><i>Fanny Yanet Gómez Pacheco</i> FANNY YANET GÓMEZ PACHECO Gerente</p> <p>Anexo (1) foto</p>																												

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6500870 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 01 8000910363



**FORMATO
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION
PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL EN EL
MES DE FEBRERO DE 2014
F-CDG-01-18**

FECHA DE
ACTUALIZACIÓN

PROCESO ASOCIADO
CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL
INTERNO

APROBADO POR
COMITÉ DE
CALIDAD

30/ENE/2014	SECRETARIA ADMINISTRATIVA - ALCALDÍA DE IBAGUÉ	SOLICITUD	5/FEB/2014		

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6500870 - Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 01 8000910363



**FORMATO
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION
PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL EN EL
MES DE FEBRERO DE 2014
F-CDG-01-18**

FECHA DE
ACTUALIZACIÓN

PROCESO ASOCIADO
CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL
INTERNO

APROBADO POR
COMITÉ DE
CALIDAD

3/FEB/2014	COMFATOLIMA	SOLICITUD	5/FEB/2014	
5/FEB/2014	LUZ NEIRA VALENCIA	PETICIÓN	26/FEB/2014	

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6500870 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 01 8000910363



**FORMATO
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION
PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL EN EL
MES DE FEBRERO DE 2014
F-CDG-01-18**

FECHA DE
ACTUALIZACIÓN

PROCESO ASOCIADO
CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL
INTERNO

APROBADO POR
COMITÉ DE
CALIDAD

6/FEB/2014	SECRETARIA DE SALUD	SOLICITUD INFORMACIÓN	7/FEB/2014	<p>Asamblea Administrativa de Hospital San Francisco 978 7 FEB 2014 Hogué, 07 de Febrero de 2014</p> <p>Dr. Dña. DELIA LUCIA PERA DAZA Especialista de Salud Cobalimé</p> <p>Respetada Doctora:</p> <p>En atención al oficio No. 317 de Fecha radicado el 06 de Febrero de 2014, de manera atenta, informo que el Plan de Contingencias Hospital San Francisco, se remitió al correo afid@hspfr.com. Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes.</p> <p>Cordialmente,</p> <p><i>Fanny Yañet Gómez Pacheco</i> Gerente</p> <p>ASUNTO: 01-04 - 01 Contingencias (01-072995 - 275865) fecha: 07/02/2014 SECCION DE ATENCION AL USUARIO: 01-072995 - 275865 fecha: 07/02/2014 - 09:00 AM</p>
6/FEB/2014	CESAR RUBIEL RIVERA LOZANO	PETICIÓN	26/FEB/2014	<p>Hogué, Febrero 2014</p> <p>Señor: CESAR RUBIEL RIVERA LOZANO Manzana 2 Casa 31 Etapa Ciudadela Simón Bolívar Hogué</p> <p>Ref. Su Petición del 9 de febrero de 2014 Asunto: Contestación</p> <p>Respetad señor Rubiel,</p> <p>En relación con la petición por Usted referente al derecho a la inversión salarial y el reajuste de sus prestaciones sociales, así como al pago de la indexación y la sanción moratoria teniendo en cuenta el salario devengado por la señora ANIPARDO CONSTANZA ARROYO, este despacho luego de verificar las correspondientes historiales laborales no decide no acceder a lo solicitado como quiera que la diferencia salarial existente entre usted y la señora ANIPARDO CONSTANZA ARROYO obedece a que a esto a través de Resolución 079 del 14 de marzo de 2000 se le autorizó un incremento salarial de un 25% con fundamento en el artículo 45 de la Ley 84 de 1948, por haber cumplido 15 años de servicios continuos, por el tiempo comprendido del 12 de marzo de 1985 al 11 de marzo de 2000.</p> <p>ASUNTO: 01-04 - 01 Contingencias (01-072995 - 275865) fecha: 26/02/2014 SECCION DE ATENCION AL USUARIO: 01-072995 - 275865 fecha: 26/02/2014 - 09:00 AM</p>

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6500870 – Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 018000910363




FORMATO
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION
PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL EN EL
MES DE FEBRERO DE 2014
 F-CDG-01-18

FECHA DE
ACTUALIZACIÓN

PROCESO ASOCIADO
CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL
INTERNO

APROBADO POR
COMITÉ DE
CALIDAD

6/FEB/2014	<p style="text-align: center;">PERSONERIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y GESTIÓN PÚBLICA</p>	SOLICITUD INFORMACIÓN	13/FEB/2014		

	<p style="text-align: center;">FORMATO SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL EN EL MES DE FEBRERO DE 2014 F-CDG-01-18</p>	
<p style="text-align: center;">FECHA DE ACTUALIZACIÓN</p>	<p style="text-align: center;">PROCESO ASOCIADO CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL INTERNO</p>	<p style="text-align: center;">APROBADO POR COMITÉ DE CALIDAD</p>

<p style="text-align: center;">6/FEB/2014</p>	<p style="text-align: center;">DIRECTOR DE COMUNICACIONE S Y RELACIONE S PÚBLICAS – SECRETARÍA APOYO A LA GESTIÓN</p>	<p style="text-align: center;">SOLICITUD INFORMACIÓN</p>	<p style="text-align: center;">19/FEB/2014</p>	
<p style="text-align: center;">11/FEB/2014</p>	<p style="text-align: center;">SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL</p>	<p style="text-align: center;">SOLICITUD DE INFORMACIÓN</p>	<p style="text-align: center;">11/FEB/2014</p>	



FORMATO
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION
PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL EN EL
MES DE FEBRERO DE 2014
F-CDG-01-18

FECHA DE ACTUALIZACIÓN	PROCESO ASOCIADO CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL INTERNO	APROBADO POR COMITÉ DE CALIDAD
------------------------	----------------------------------------------------------------------	-----------------------------------

18/FEB/2014	DIRECTOR DE OFERTA DE SERVICIOS SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTA L	SOLICITUD INFORMACIÓN	24/FEB/2014		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>NOMBRE Y APELLIDO</th> <th>SECTOR AL QUE PERTENECE</th> <th>TELÉFONO DEL CONTACTO</th> <th>DIRECCIÓN PARA LA CORRESPONDENCIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Luis H. Rodríguez</td> <td>Asesor de Ingresos</td> <td>31572041</td> <td>Asesor de Ingresos</td> </tr> <tr> <td>María Lina Parra</td> <td>Secretaría de Salud</td> <td>31572041</td> <td>Secretaría de Salud</td> </tr> <tr> <td>Diego Acosta</td> <td>Administración de los Recursos Humanos</td> <td>31572043</td> <td>Recursos Humanos</td> </tr> <tr> <td>José Antonio Cuentas</td> <td>Administración del Hospital San Francisco</td> <td>31572043</td> <td>Administración</td> </tr> <tr> <td>Enzo Rodríguez</td> <td>Administración de la Fundación San Francisco</td> <td>31572043</td> <td>Fundación San Francisco</td> </tr> <tr> <td>Roberto Lora</td> <td>Administración de la Fundación San Francisco</td> <td>31572043</td> <td>Fundación San Francisco</td> </tr> </tbody> </table>	NOMBRE Y APELLIDO	SECTOR AL QUE PERTENECE	TELÉFONO DEL CONTACTO	DIRECCIÓN PARA LA CORRESPONDENCIA	Luis H. Rodríguez	Asesor de Ingresos	31572041	Asesor de Ingresos	María Lina Parra	Secretaría de Salud	31572041	Secretaría de Salud	Diego Acosta	Administración de los Recursos Humanos	31572043	Recursos Humanos	José Antonio Cuentas	Administración del Hospital San Francisco	31572043	Administración	Enzo Rodríguez	Administración de la Fundación San Francisco	31572043	Fundación San Francisco	Roberto Lora	Administración de la Fundación San Francisco	31572043	Fundación San Francisco
NOMBRE Y APELLIDO	SECTOR AL QUE PERTENECE	TELÉFONO DEL CONTACTO	DIRECCIÓN PARA LA CORRESPONDENCIA																														
Luis H. Rodríguez	Asesor de Ingresos	31572041	Asesor de Ingresos																														
María Lina Parra	Secretaría de Salud	31572041	Secretaría de Salud																														
Diego Acosta	Administración de los Recursos Humanos	31572043	Recursos Humanos																														
José Antonio Cuentas	Administración del Hospital San Francisco	31572043	Administración																														
Enzo Rodríguez	Administración de la Fundación San Francisco	31572043	Fundación San Francisco																														
Roberto Lora	Administración de la Fundación San Francisco	31572043	Fundación San Francisco																														
20/FEB/2014	DIANA CAROLINA BELTRAN – GRUPO ASEGURAMIENTO O SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	SOLICITUD INFORMACIÓN	24/FEB/2014																														

VIGILADO Supersalud
 Línea de Atención al Usuario: 6500870 – Bogotá, D.C.
 Línea Gratuita Nacional: 018000910363



**FORMATO
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION
PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL EN EL
MES DE FEBRERO DE 2014
F-CDG-01-18**

FECHA DE
ACTUALIZACIÓN

PROCESO ASOCIADO
CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL
INTERNO

APROBADO POR
COMITÉ DE
CALIDAD

25/FEB/2014	HANEIDY RODRIGUEZ CRISPIN	SOLICITUD INFORMACIÓN	26/FEB/2014	 <p>HOSPITAL SAN FRANCISCO E.S.E. IBAGUE TOLIMA Ibagué, Febrero 26 de 2014 Señor HANEIDY RODRIGUEZ CRISPIN Referencia: Solicitud de Historia Clínica Atendiendo a su solicitud mediante escrito fecha 25 de Febrero del 2014 y radicado 25 de Febrero del 2014 de la manera más atenta le estoy entregando copia de la historia Clínica No 1.10622823 correspondiente al Menor JUAN DAVID CASTRO RODRIGUEZ (identificado con RC No 1.0.622.823 de Ibagué Tolima (02) fotos. Anexo lo enunciado Atentamente, Iván Orlando Alfaro Moreno Epimediólogo Hospital San Francisco ESE MP/MT</p>
25/FEB/2014	CRISTIAN CAMILO LOZANO G.	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	26/FEB/2014	 <p>HOSPITAL SAN FRANCISCO E.S.E. IBAGUE TOLIMA Ibagué, Febrero 26 de 2014 Señor CRISTIAN CAMILO LOZANO GUTIERREZ Referencia: Solicitud de Historia Clínica Atendiendo a su solicitud mediante escrito fecha 25 de Febrero del 2014 y radicado 25 de Febrero del 2014 de la manera más atenta le estoy entregando copia de la historia Clínica No 1.110531186 correspondiente al Señor CRISTIAN CAMILO LOZANO GUTIERREZ (identificado con CC No 1.110.531.186 de Ibagué Tolima (02) fotos. Anexo lo enunciado Atentamente, Iván Orlando Alfaro Moreno Epimediólogo Hospital San Francisco ESE MP/MT</p>




**FORMATO
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION
PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL EN EL
MES DE FEBRERO DE 2014
F-CDG-01-18**


FECHA DE
ACTUALIZACIÓN

PROCESO ASOCIADO
CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL
INTERNO

APROBADO POR
COMITÉ DE
CALIDAD

26/FEB/2014	MARIA ROSA VALENCIA G	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	26/FEB/2014	
26/FEB/2014	COMFENALCO TOLIMA	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	27/FEB/2014	
26/FEB/2014	CAMILOANDRES ACOSTA VILLA	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	26/FEB/2014	

	FORMATO SOLICITUDES DE INFORMACIÓN (DERECHOS DE PETICION PRESENTADOS POR LAS VEEDURIAS Y CIUDADANIA EN GENERAL EN EL MES DE FEBRERO DE 2014 F-CDG-01-18	
	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	PROCESO ASOCIADO CONTROL DE LA GESTION-SISTEMA DE CONTROL INTERNO

28/FEB/2014	DARWIN A. GARCIA MORENO	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	28/FEB/2014	
-------------	------------------------------------	----------------------------	-------------	-------------------------------------------------------------------------------------

El anterior informe es tomado y cotejado del libro radicador de correspondencia y las respuestas fueron presentadas por las áreas responsables, le corresponde al asesor de control interno del Hospital San Francisco efectuar el presente informe correspondiente a los derechos de petición presentados por las veedurías y ciudadanía en general, y verificar que fueron resueltos en el término correspondiente.

EMILSE MARROQUIN SALAS
Asesor Control Interno

Avenida 8ª. No. 24 – 01 Tel. 2620670. Conmutador 2620000. Fax 2622999
gersanfrancisco@yahoo.es
www.hospitalsanfrancisco.gov.co