

PLAN ANUAL DE GESTIÓN

ENTIDAD	HOSPITAL SAN FRANCISCO ESE DE IBAGUE
REPRESENTANTE	FANNY YANET GOMEZ PACHECO
PROCESO	ATENCION DEL USUARIO POR URGENCIAS
RESPONSABLE	COORDINADOR PROCESO DE ATENCION DEL USUARIO POR URGENCIAS DR. LUIS SANCHEZ ROMANO
CARGO	MEDICO GENERAL

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ATENDER CON CRITERIOS DE CALIDAD AL USUARIO QUE SOLICITA LOS SERVICIOS DE URGENCIAS A LA INSTITUCION POR PRESENTAR ALTERACION DE LA SALUD FISICA O MENTAL QUE COMPROMETA SU INTEGRIDAD , BRINDANDOLE LA POSIBILIDAD DE UNA PRONTA ESTABILIZACION Y RECUPERACION DE LA SALUD

AÑO 2016

NUMERO	AREA RESPONSABLE	PROCESO Y PROCEDIMIENTO	ACTIVIDADES	META	PRODUCTOS (ENTREGABLES)	RECURSOS (Humanos, Tecnológicos) / PROYECTO Y ACTIVIDAD.	NOMBRE Y CARGO DE LOS FUNCIONARIOS RESPONSABLES	TIEMPO PROGRAMADO		INDICADOR	TIPO DE ACTIVIDAD
								INICIAL	FINAL	NUMERADOR	
1	SERVICIO DE URGENCIAS	ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS RECURSOS	REUNION CON GERENCIA Y ALMACEN	RECURSOS SUFICIENTES PARA LA ATENCION DE LOS USURIOS DURANTE EL 2014	INFORME GERENCIA Y ASESOR DE GERENCIA	MEDICOS: 5 MEDICOS CONSULTORIOS, (1) MEDICO TRIAGE , (1) OBSERVACION DIA NOCHE: (1) MEDICO OBSERVACION (1) MEDICO EN TRIAGE 12 HORAS (3) MEDICOS EN CONSULTA DE 7 PM. A 12 M CONSULTORIOS :6 CONSULTAS 1 : TRIAGE POR HORA:2 CAMAS DE URGENCIA :16 ADULTOS Y (9) CAMILLAS DE PEDIATRIA MAS (1) CAMA DE AISLADOS . AUXILIARES DE INFORMACION (1) Y REFERENCIA (1) : 17 HORAS AL DIA. CAJEROS (1) PERSONA : 24 HORAS AL DIA. CONDUCTORES DE AMBULANCIA (2) 33 HORAS AL DIA.- VIGILANCIA 24 HORAS AL DIA. SISTEMA 24 HORAS AL DIA. LUZ Y AGUA 24 HORAS AL DIA. COMUNICACIONES 24 HORAS AL DIA	DR. LUIS SANCHEZ ROMANO. DRA. FANNY YANETH GOMEZ Y HUMBERTO CIFUENTES.	ENERO	DIC	CAPACIDAD TOTAL INSTALADA/ CAPACIDAD OFERTADA	ACTIVIDAD ASISTENCIAL
2	SERVICIO DE URGENCIAS	VERIFICAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS INSUMOS	REUNION COORDINADOR DE URGENCIAS CON JEFE DE ENFERMERIA Y ALMACEN Y GERENCIA	NO EXISTENCIA DE FALTANTES DURANTE 2014	LISTADO DE INSUMOS DEL PROCESO DE MANERA EFICAS	JEFE DE ENFERMERIA Y COODINACION MEDICA	DR. LUIS SANCHEZ ROMANO- JEFE : KELLY PUA.	FEBRERO	ENE	INSUMOS TOTALES REQUERIDOS PARA PRESTAR EL SERVICIO/ INSUMOS OFRECIDOS PARA PRESTAR	ACTIVIDAD ASISTENCIAL
3	SERVICIO DE URGENCIAS	REALIZAR TRIAGE	REALIZACION DE CLASIFICACION DE USUARIOS EN FORMA PERMANENTE	TODO USUARIO QUE SOLICITE EL SERVICIO DEBE SER CLASIFICADO Y DEFINIRLE SU PRIORIDAD DE ATENCION	TRIAGES REALIZADOS EN EL SISTEMA	MEDICO PERMANENTE QUE REALIZA DICHA FUNCION Y ATIENDE USUARIOS CLASIFICADOS	MEDICO DE TURNO QUE FIGURA EN EL CUADRO DE TURNO	MARZO	FEB	NUMERO DE PACIENTES A QUIEN SE LE REALIZA TRIAGE	ACTIVIDAD ASISTENCIAL

4	SERVICIO DE URGENCIAS	ATENDER AL USUARIO	AL ATENCION PERMANENTE DEL USUARIO	ATENCION AL 100% DE LOS USUARIOS QUE SOLICITEN EL SERVICIO	CONSULTAS REALIZADAS	MEDICOS: 7 MEDICOS CONSULTORIOS :7 CONSULTAS POR HORA:2 CAMAS DE URGENCIA :25 AUXILIARES DE INFORMACION Y REFERENCIA: 32 HORAS AL DIA. CAJEROS: 24 HORAS AL DIA. CONDUCTORES DE AMBULANCIA 33 HORAS AL DIA.- VIGILANCIA 24 HORAS AL DIA. SISTEMA 24 HORAS AL DIA. LUZ Y AGUA 24 HORAS AL DIA. COMUNICACIONES 24 HORAS AL DIA	MEDICOS DE TURNO- AUXILIARES DE TURNO- ENFERMEROS JEFES DE TURNO	ABRIL	MAR	NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS	ACTIVIDAD ASISTENCIAL
5	SERVICIO DE URGENCIAS	DILIGENCIAR REGISTROS CLINICOS	REALIZAR EL DILIGENCIAMIENTO DE LOS REGISTROS NECESARIOS PARA UNA OPTIMA PRESTACION DEL SERVICIO	REALIZAR EL DILIGENCIAMIENTO DEL 100% DE LOS REGISTROS NECESARIOS PARA LA OPTIMA PRESTACION DEL SERVICIO	REGISTROS COMPLETAMENTE DILIGENCIADOS	MEDICOS: 94 HORAS AL DIA. ENFERMERO JEFE: 24 HORAS AL DIA. AUXILIARES DE ENFERMERIA: 144 HORAS AL DIA. AUXILIARES DE INFORMACION Y REFERENCIA: 32 HORAS AL DIA. CAJEROS: 24 HORAS AL DIA. CONDUCTORES DE AMBULANCIA 33 HORAS AL DIA.- VIGILANCIA 24 HORAS AL DIA	TODO EL PERSONAL QUE LABORA POR TURNOS EN EL AREA DE URGENCIAS	MAYO	ABR	NUMERO DE REGISTROS REALIZADOS	ACTIVIDAD ASISTENCIAL- OPERATIVA
6	SERVICIO DE URGENCIAS	DEFINIR EGRESO DEL SERVICIO	REALIZAR EL EGRESO DEL SERVICIO DEL USUARIO A QUIEN SE LE DEFINE SU CONDUCTA	REALIZACION DEL 100% DE LOS EGRESOS QUE SE EJECUTEN EN EL SERVICIO	EPICRISIS-DEVOLUCION DE MEDICAMENTOS-ENTREGA DE PERTENENCIAS-ENTREGA DE FORMULAS MEDICAS E INDICACIONES- ENTREGA DE SOLICITUD DE EXAMENES AMBULATORIOS O DE REMISIONES DE CARÁCTER AMBULATORIO	MEDICOS-JEFES-AUXILIARES	TODO EL PERSONAL QUE LABORA EN EL SERVICIO DE ACUERDO AL CUADRO DE TURNOS	JUNIO	MAY	NUMERO DE EGRESOS DEL SERVICIO	ASISTENCIAL
7	SERVICIO DE URGENCIAS	MEDIR EL DESEMPEÑO	REALIZAR CADA DOS MESES MEDICION DE LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN EL SERVICIO	TODAS LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DEBEN SER MEDIDAS	OPORTUNIDAD EN LA ATENCION(TIEMPO DE ESPERA)-QUEJAS,RECLAMOS Y FELICITACIONES-TASA DE MORTALIDAD ANTES DE 24 HORAS DE OBSERVACION-TASA DE EVENTOS ADVERSOS-TASA DE INFECCIONES HOSPITALARIAS- CANTIDAD DE USUARIOS ATENDIDOS DIARIAMENTE- CANTIDAD DE USUARIOS REMITIDOS DIARIAMENTE	CORDINADOR MEDICO Y JEFE DE ENFERMERIA DEL SERVICIO Y ESTADISTICA	DR. LUIS SANCHEZ ROMANO- JEFE : KELLY PUA IVAN ALFARO.	JULIO	JUN	TIEMPO DE ESPERA / TOTAL PACIENTES ATENDIDOS EN EL SERVICIO	ASISTENCIAL

8	SERVICIO DE URGENCIAS	TOMAR ACCIONES MEJORAR	Y REALIZAR EVALUACION PERMANENTE DE LA INFORMACION	ANALIZAR EL 100% DE LA INFORMACION Y REALIZARLE LAS ACTIVIDADES DE MEJORA	ENTREGAR EL INFORME DE LAS ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS	COORDINADOR DEL PROCESO DE ATENCION DEL USUARIO POR URGENCIAS	DR. LUIS SANCHEZ ROMANO	AGOSTO	JUL	NUMERO DE ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS	ACTIVIDAD OPERATIVA
---	-----------------------	------------------------	--	---	--	---	-------------------------	--------	-----	---	----------------------------


FANNY YANETH GOMEZ PACHECO
Gerente

VISTO BUENO

Elaboró: Nohora Luna


DR. LUIS SANCHEZ ROMANO
COORDINADOR PROCESO DE ATENCION DEL USUARIO POR URGENCIAS