

**PLAN OPERATIVO ANUAL**

<b>ENTIDAD</b>											<b>HOSPITAL SAN FRANCISCO ESE DE IBAGUE</b>										
<b>REPRESENTANTE</b>											<b>FANNY YANET GÓMEZ PACHECO</b>										
<b>PROCESO</b>											<b>CONSULTA EXTERNA</b>										
<b>RESPONSABLE</b>											<b>GERMAN ANDRES PEÑA</b>										
<b>CARGO</b>											<b>COORDIADOR CONSULTA EXTERNA</b>										
<b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b>											ATENDER CON CRITERIOS DE CALIDAD AL USUARIO QUE SOLICITA LOS SERVICIOS DE URGENCIAS A LA INSTITUCION POR PRESENTAR ALTERACION DE LA SALUD FISICA O MENTAL QUE COMPROMETA SU INTEGRIDAD , BRINDANDOLE LA POSIBILIDAD DE UNA PRONTA ESTABILIZACION Y RECUPERACION DE LA SALUD										
<b>AÑO 2016</b>											<b>2016</b>										
NUMERO	AREA RESPONSABLE	PROCESO Y PROCEDIMIENTO	ACTIVIDADES	META	PRODUCTOS (ENTREGABLES)	RECURSOS (Humanos, Tecnológicos) / PROYECTO Y ACTIVIDAD.	NOMBRE Y CARGO DE LOS FUNCIONARIOS RESPONSABLES	TIEMPO PROGRAMADO		INDICADOR	TIPO DE ACTIVIDAD										
								INICIAL	FINAL			NUMERADOR									
1	CONSULTA	<b>Cumplir con la cobertura pactada por las matrices de programacion de las EPS Y SECRETARIA DE SALUD PARA EL PROGRAMA PAI</b>	Demanda inducida en los diferentes servicios de la institucion y demanda inducida en las eps, Jornadas Extramurales ceso barreras de acceso al servicio horario extendido jornada continua de 8 a 5 pm. Y participacion en las jornadas de vacunacion programadas por el municipio	Cumplir indicadores en un 95% de cumplimiento	Niños vacunados	Profesionales en la salud de promocion y prevencion, material audiovisual, folletos, material educativo Y Biologicos, insumos de vacunacion, nevera, aire acondicionado y termos	GERMAN ANDRES PEÑA CUELLAR	ene-16	dic-16	Numero de poblacion VACUNADA / nro poblacion programada (metas vacunacion)	<b>captacion y atencion</b>										
2		<b>Captar de manera temprana a los pacientes sintomaticos respiratorios y procesarles la respectiva baciloscopia y cumplir con la meta establecida por la secretaria de salud para este programa</b>	Atencion de manera oportuna y eficiente a los pacientes sintomaticos respiratorios con bk (positivo) y todo paciente con diagnostico de tuberculosis en cualquiera de sus presentaciones	Continuar con el indicador del 100% de cobertura	Pacientes con diagnostico de TBC atendidos de manera integral	Profesionales en la salud , material audiovisual, folletos, material educativo entrega de mercados, apoyo nutricioanal en desayuno diario,	GERMAN ANDRES PEÑA CUELLAR	ene-16	dic-16	Número de pacientes diagnosticados con tbc controlados/ nro pacientes captadas	<b>Control y Seguimiento</b>										

<b>3</b>	<b>A. EXTERNA</b>	<b>Captar de manera temprana a los pacientes con diagnostico de hipertension arterial y diabetes mellitus y vincularlos al programa de atencion al paciente cronico del hospital san Francisco ese de Ibague</b>	Atencion de manera oportuna y eficiente a los pacientes con diagnostico de hipertension arterial y diabetes mellitus y vincularlos al programa de atencion al paciente cronico del hospital san Francisco ese de Ibague	Cumplir el 90% de los pacientes con su enfermedad controlada	Pacientes con diagnostico de hipertension arterial y diabetes mellitus atendidos de manera integral	Profesionales en la salud , material audiovisual, folletos, material educativo y reuniones mensuales en el club de hipertensos	GERMAN ANDRES PEÑA CUELLAR	ene-16	dic-16	Número de pacientes diagnosticados con diabetes mellitus e hipertension controlados/ nro pacientes captadas	<b>Control y Seguimiento</b>
		ATENDER AL USUARIO en el area de consulta externa con una oportunidad menor a 3 dias	ATENCION OPORTUNA AL USUARIO EN EL AREA DE CONSULTA EXTERNA	ATENCION AL 100% DE LOS USUARIOS QUE SOLICITEN EL SERVICIO	CONSULTAS REALIZADAS	CAPACIDAD INSTALADA SUFIENTE PARA ATENDER LA DEMANDA	MEDICOS DE TURNO-AUXILIARES DE TURNO-ENFEREMEROS JEFES DE TURNO	ene-16	dic-16	NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS DE MANERA OPORTUNA	<b>ACTIVIDAD ASISTENCIAL</b>
		planear , organizar y presentar informes ante la secretaria de salud y el hospital sobre cumplimiento de indicadores mensuales	recepcionar la informacion y procesarla con el fin de presentar informes de cumplimientos de metas	informes mensual de actividades	reportes sin salvaduras	Profesionales en la salud	GERMAN ANDRES PEÑA CUELLAR	ene-16	dic-16	Informes presentados y aceptados/total de informes	<b>Control y Seguimiento</b>
		<b>6</b>									

  
**FANNY YANETH GÓMEZ PACHECO**  
 Gerente

VISTO BUENO

  
**GERMAN ANDRES PEÑA**  
 Coordinador Servicio Consulta Externa